

Política sobre cookies de Dokteronline.com

Esta política sobre cookies foi modificada pela última vez a 14 de janeiro de 2019.

Esta política sobre cookies descreve como a eMedvertise N.V., atuando sob o nome Dokteronline.com, uma sociedade anónima com sede em Willemstad, Curaçao (Reino dos Países Baixos) em Mahaaiweg 6, utiliza cookies e outras técnicas no site dokteronline.com.

Dokteronline.com utiliza cookies e outras técnicas como rastreadores e web beacons (sinalizadores) no seu site (www.dokteronline.com). De forma a garantir a sua privacidade e melhorar a facilidade de utilização durante as suas visitas ao nosso site e serviços, é importante que saiba como e porque utilizamos cookies. Neste documento, procuramos fornecer o máximo de informações sobre a nossa utilização de cookies.

O que são cookies e outras técnicas?

Cookies são ficheiros pequenos e simples que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel quando visita o nosso site. Esses ficheiros armazenam por exemplo uma pequena quantidade de dados com informações sobre o seu navegador. Desta forma, podemos distingui-lo de outros visitantes.

Os rastreadores e web beacons são técnicas standard da Internet que, em conjunto com os cookies, permitem recolher informações (rastreadores), armazená-las em pequenos ficheiros de texto (cookies) e enviá-las em seguida (web beacons).

A utilização de cookies permite, por exemplo:

- garantir uma visita ao nosso site e uma utilização dos nossos serviços mais fácil e agradável;
- evitar que tenha de introduzir ou receber a mesma informação sempre que visita o nosso site;
- oferecer-lhe funcionalidades especiais, como recordar encomendas não finalizadas na Dokteronline.com;
- verificar como o nosso site é usado e identificar possibilidades de melhoria;
- mostrar-lhe informações que pensamos serem do seu interesse;
- adaptar melhor as mensagens (de informação) às suas necessidades e interesses.

Que cookies utiliza Dokteronline.com?

O nosso website utiliza os seguintes cookies:

Cookies funcionais

Estes são cookies que permitem visualizar o site Dokteronline.com, usar as funções nos sites e aceder a secções seguras (da conta) dos sites. Estes cookies são usados especificamente para:

- guardar preferências;
- oferecer a opção de guardar dados de login, para que não necessite de os inserir de novo sempre que visita o site;
- conhecer as configurações do seu navegador para exibir o site da melhor forma no seu ecrã;
- transportar informações de uma página para outra, para que não necessite de digitar sempre as mesmas informações.

Uma vez que os cookies funcionais não implicam consequências para a sua privacidade, ou apenas o fazem de forma muito limitada, não é necessária autorização para a utilização dos mesmos. As informações recolhidas através destes cookies não são utilizadas para fins de marketing.

Cookies analíticos

Com estes cookies, recolhemos estatísticas dos utilizadores do nosso site. Estes cookies ajudam-nos a melhorar o site. Os cookies recolhem informações sobre como os visitantes usam o Dokteronline.com, incluindo informações sobre as páginas mais visitadas ou o número de mensagens de erro exibidas. Isso permite-nos tornar a estrutura, navegação e conteúdo dos sites mais fácil para o utilizador. A estatísticas e outros relatórios não encaminham para pessoas.

Usamos cookies para:

- rastrear o número de visitantes nas nossas páginas web;
- verificar a quantidade de tempo que cada visitante gasta nas nossas páginas web;
- verificar a ordem pela qual um visitante visita as diversas páginas do site;
- avaliar que secções do nosso site necessitam de ajustes;
- otimizar o site.

Através do nosso website, é colocado um cookie da empresa americana Google como parte do serviço "Analytics". Usamos este serviço para acompanhar e obter relatórios sobre como os visitantes usam o site. O Google pode fornecer essas informações a terceiros se for obrigado por lei a fazê-lo, ou se quaisquer terceiros processarem as informações em nome do Google. Nós não temos influência sobre isso. Não autorizamos o Google a usar as informações obtidas através do Google Analytics para outros serviços do Google.

A informação recolhida pelo Google é, tanto quanto possível, anonimizada. O seu endereço IP não é fornecido. As informações são transferidas e armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos. O Google cumpre as normas da Privacy Shield [Defesa da privacidade] e aderiu ao programa Privacy Shield do Ministério de Comércio dos EUA. Isto significa que existe um nível adequado de proteção para o processamento de eventuais dados pessoais. Se não desejar autorizar o Google a rastrear a sua atividade na Internet, recomendamos a utilização do plug-in do navegador

para desativação. Poderá encontrar mais informação sobre este assunto em <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pt>.

Se a colocação de cookies analíticos implicar grandes consequências para a sua privacidade, a sua autorização é solicitada previamente.

Cookies de redes sociais

Utilizamos cookies de redes sociais em diversas zonas do site. Exemplos disto são o botão 'like' do Facebook ou a possibilidade de divulgar informações através das redes sociais (Pinterest, Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, Youtube).

Os cookies de redes sociais apenas são colocados após a sua autorização explícita.

Cookies de rastreamento e perfil

Os cookies de rastreamento são cookies que recolhem dados sobre o seu comportamento de navegação, pesquisa e compra em Dokteronline.com, com a finalidade de criar um perfil do seu comportamento online. Essas informações permitem-nos melhorar constantemente o site e identificar problemas. Recolhemos também dados que ajudam a identificar tendências, por exemplo, sobre os motivos da visita e os tópicos mais populares no site. Os cookies de perfil, que são também uma forma de cookies de rastreamento, garantem que os boletins informativos (se os tiver subscrito) correspondam melhor aos seus interesses.

Os cookies de rastreamento e perfil apenas são colocados após a sua autorização explícita.

Cookies de terceiros

No nosso site também são colocados cookies de terceiros. À utilização de cookies de outras empresas aplica-se a política de privacidade e de cookies da empresa em questão.

Autorização e alteração das configurações

O utilizador decide se deseja aceitar cookies e que cookies deseja aceitar. Isso é feito dando a Dokteronline.com autorização explícita para tal ou alterando (posteriormente) as suas configurações sobre cookies.

Durante quanto tempo forneço autorização para cookies?

Dokteronline.com regista se deu autorização para a colocação de um cookie. Todos os anos, perguntamos novamente aos utilizadores se aceitam cookies. Poderá então fornecer novamente a sua autorização para a colocação de cookies. Isto também se aplica aos cookies que são válidos por mais de 1 ano.

Não deseja quaisquer cookies no seu computador

Se não desejar que os sites armazenem cookies no seu computador, deve ajustar as configurações do seu navegador. Receberá então um aviso antes de os cookies serem colocados. Poderá também ajustar as suas configurações para que o seu navegador recuse todos os cookies ou apenas os cookies de terceiros. Poderá eliminar os cookies que já foram colocados. Tenha em atenção que deve ajustar as configurações separadamente para cada navegador e computador usado.

Chamamos a sua atenção para o fato de que, se não desejar usar cookies, infelizmente não podemos garantir que o nosso site funcione de forma completamente correta. É possível que algumas funções do site se percam ou mesmo que não consiga ver o site. Além disso, se recusar cookies também não receberá os boletins informativos pessoais correspondentes aos seus interesses, caso os tenha subscrito.

A forma de alteração das configurações ou de eliminação de cookies difere por navegador. Clique num dos símbolos abaixo para avançar diretamente para o manual do seu navegador ou, se necessário, consulte a função de ajuda do seu navegador.

- Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox alterar configurações de cookies/eliminar cookies

Se desejar desativar cookies de empresas específicas, poderá fazê-lo através de youronlinechoices.com.

Alterar configurações de cookies

Poderá sempre alterar as suas configurações na sua conta O meu Dokteronline.

Alterações a esta política sobre cookies

Reservamo-nos o direito de efetuar alterações a esta política sobre cookies. Recomendamos que consulte regularmente esta política sobre cookies para se manter a par de todas as alterações.

Questões?

Se tiver questões ou reclamações sobre a utilização de cookies por parte de Dokteronline.com ou em caso de questões, comentários ou reclamações sobre esta política de cookies, poderá contactar-nos através do e-mail gdpr@emedvertise.com ou contactar diretamente o Responsável de Proteção de Dados através do e-mail dpo@emedvertise.com.

Você pode encontrar a visão geral atual dos cookies em nossa página de política de cookies:

<https://www.dokteronline.com/pt/cookies>